



НУЖНО ВЕРИТЬ В УСПЕХ!

В июле 2006 г. фирма "ИндаСофт", известная на рынке промышленной автоматизации как дистрибьютор ПО и оборудования, разработчик собственных программных продуктов и поставщик инженеринговых услуг, выполняющая проекты для различных отраслей промышленности, отмечает свое 10-летие. О прошлом, настоящем и будущем компании, тенденциях современного рынка промышленной автоматизации, а также о секретах успеха и конкурентоспособности в интервью для журнала "Автоматизация в промышленности" рассказывает И.И. Толмасская, президент ООО "ИндаСофт".

Ирина Иосифовна, в июле 2006 г. ООО "ИндаСофт" отмечает свой 10-летний юбилей. А как появилась идея создания компании 10 лет назад? Каковы предпосылки ее создания?

Начиналось все 15 лет назад, когда В. Б. Гармаш, в настоящее время генеральный директор НПА "Вира Реалтайм", и я решили организовать компанию "Вира Инвест". Фирма успешно работала, выполняя проекты по автоматизации, поставляя АСУТП на базе ОС QNX и оборудования компании Motorola, дистрибьютором которого она являлась. Через несколько лет появилось новое перспективное направление – автоматизированные системы управления на платформе Windows. Заниматься поддержкой двух SCADA-систем одной фирме было не под силу, в результате 10 лет назад "Вира Инвест" разделилась на две компании – "ИндаСофт" и НПА "Вира Реалтайм". Костяк "ИндаСофт" составили: Г. Корзухина, В. Мордухович, И. Альперович, Р. Абдулкаюмов, О. Капина, Б. Антонов. Основное направление деятельности заключалось тогда в продвижении программных продуктов компании Intellution под ОС Windows для автоматизации промышленных предприятий и, в первую очередь, SCADA-пакета FIX. Вскоре "ИндаСофт" получила статус генерального дистрибьютора Intellution в СНГ и странах Балтии.

Расскажите подробнее о том, как формировались и развивались ключевые направления деятельности компании в течение 10 лет.

Полученный статус генерального дистрибьютора Intellution повлиял существенным образом на деятельность молодой фирмы. Это обязывало ко многому. Для поддержки пользователей ПО Intellution были созданы отдел технической поддержки, группа по переводу документации и локализации ПО, а для обучения заказчиков и системных интеграторов – открыт тренинг-центр "ИндаСофт".

В 2000 г. "ИндаСофт" начинает осваивать еще одно направление – информационные системы производства. Став авторизованным дистрибьютором OSIsoft, компания "ИндаСофт" начала продвигать программные пакеты PI System. Это было нелегко. Дело в том, что в отличие от SCADA-систем, которые прочно завоевали свое место на рынке, информационные системы были в новинку.



Ирина Иосифовна Толмасская закончила факультет автоматизации и вычислительной техники МЭИ. По окончании учебы работала в НИИ автоматического приборостроения и ИПУ РАН, где защитила кандидатскую диссертацию по специальности "Управление социально-экономическими системами".

Область интересов простирается от астрономии и астрофизики до дизайна интерьеров и ландшафтного дизайна.

Свободное время складывается из активного отдыха (туризм, большой теннис, горные лыжи и подводное плавание) и занятий, посвященных домашнему уюту (цветоводство и кулинария).

Любит животных, особенно собак породы дог.

Увлекается литературой по истории искусства и религии, произведениями писателей серебряного века, стихами Б.Л. Пастернака, О.Э. Мандельштама, А.А. Ахматовой.

Ценит органную музыку И.С. Баха. Среди современников выделяет музыкальные группы Бони-М, Абба, Биттлз.

Любимые актеры – К. Райкин, И. Смоктуновский, Н. Михалков.

Ценит в людях надежность, чуткость, отзывчивость, честность, не терпит – лицемерие, скупость, душевную черствость, жестокость и агрессию.

Жизненное кредо – мало хорошо знать свое дело, нужно верить в успех, любить жизнь и людей, которые тебя окружают.

Заветная мечта – чтобы в мире было меньше несправедливости, страданий.

Секрет успеха – высокие требования по отношению к себе и людям.

В 2003 г. компания Intellution была приобретена корпорацией GE Fanuc. ООО "ИндаСофт", как надежный партнер Intellution, сохранила свой статус авторизованного дистрибьютора. Политика GE Fanuc, в частности приобретение ряда компаний, привели к расширению линейки продуктов. Теперь в арсенале "ИндаСофт" появились новые продукты – MES-система Proficy Plant Applications, информационный портал RTIP, а также Proficy Historian – исторический архив масштаба предприятия. Кроме того, компания "ИндаСофт" является системным интегратором Schneider Electric.

Сегодня мы можем предложить заказчикам интегрированное решение для автоматизации предприятия: от уровня АСУТП до уровня информационно-аналитических систем производства реального времени (MES). Компания ориентируется только на передовые информационные технологии, следит за новейшими разработками.

Любая компания, выходя на рынок промышленной автоматизации, вынуждена взаимодействовать с другими участниками рынка, в том числе строить партнерские отношения. Какая фирма стала самым первым партнером "ИндаСофт"?

С самого начала внимание в компании уделялось созданию сети системных интеграторов. Одними из первых наших партнеров стали фирмы "Аква+" и "Севзапмонтажавтоматика". Сейчас мы работаем более, чем с сорока системными интеграторами, среди них такие предприятия, как "Газавтоматика", "Нефтеавтоматика", "Терси-М", "Спецэлектромеханика" и многие другие, в том числе компании-производители контроллеров: Эмикон, Текон, Ипбеси и др.

Вы, наверняка, помните самые первые проекты, реализованные молодой компанией "ИндаСофт". Что это были за проекты, кто выступал в роли заказчика?

Нашими первыми заказчиками стали предприятия: Пикалевское объединение "Глинозем" (сейчас вошедшее в состав "СУАЛ"), МГП "Мосводоканал", "Северсталь", "Мосэнерго" (Волоколамские электрические сети).

На Пикалевском объединении "Глинозем" сотрудниками предприятия с участием специалистов "ИндаСофт" были автоматизированы практически все производственные участки с помощью ПО FIX и ПЛК GE Fanuc и Ломиконт.

На заводе "Северсталь" специалистами предприятия была разработана система автоматизации водоснабжения на базе FIX и ПЛК Siemens. На МГП "Мосводоканал" была создана система диспетчерского контроля и управления на базе SCADA FIX и RTU ROC. Системным интегратором проекта стала фирма "АКВА+".

Применение FIX в Волоколамских электрических сетях явилось частью комплексного проекта создания автоматизированной системы диспетчерского управления. Диспетчерский программный комплекс был реализован на основе FIX и ПЛК Direct-205 фирмой "Конус".

Кстати, сотрудничество с заводом "Северсталь" продолжается и по сей день. Сейчас мы участвуем в проекте модернизации системы энергоучета предприятия, который должен быть завершен к концу 2007 г. В качестве ин-

формационно-аналитической системы используется PI System. Проект интересен тем, что первоначально ставились задачи оперативного учета межцехового баланса производства и потребления энергоресурсов, выявления источников потерь, диспетчеризации и замены старой программно-аппаратной платформы на новую. Теперь, по мере хода проекта, вырисовываются новые возможности системы и корректируются требования к ней. В первую очередь, это касается аналитических возможностей системы для уточнения удельных норм расхода энергоресурсов и способов снижения энергоемкости производства.

За 10 лет компания "ИндаСофт" выполняла проекты на предприятиях нефтегазовой, химической, металлургической, пищевой и других отраслей промышленности, а также энергетики. Нашими клиентами стали компании "Газпром" ("Сургутгазпром", "Уренгойгазпром", "Ноябрьскгаздобыча", "Пермрегионгаз", "Надымгазпром"); "Транснефть"; "Лукойл-Пермнефтеоргсинтез"; "ЮКОС" ("Сызранский НПЗ", "Куйбышевский НПЗ", "Новокуйбышевский НПЗ"); "Петро-Казахстан", "Укртатнафта", "Северсталь", "Оскольский Электрометаллургический комбинат", "Казцинк", "Белорусский металлургический завод", "Алюминий Казахстана"; "Русал" (Николаевский глиноземный завод), "Казаньоргсинтез", "Салаватнефтеоргсинтез", "Аммофос", "Апатит", "Фосфорит", "Воскресенские минеральные удобрения", "Балаковские минеральные удобрения", МГП "Мосводоканал", ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга"; предприятия "Мосэнерго", концерн "Белэнерго"; "Энергомашкорпорация", аэропорты Домодедово, Пулково.

Ирина Иосифовна, расскажите о проектах, которые специалисты компании выполняют сегодня?

Один из наиболее длительных проектов, рассчитанный на 5 лет, но интересный и нужный для жителей столицы – разработка системы автоматизированного диспетчерского контроля и управления электрическими тяговыми подстанциями (ЭТП) городского наземного электрического транспорта Москвы (трамваи, троллейбусы). Проект выполняется совместно с НПА "Вира Реалтайм". В настоящее время электроснабжение трамвайно-троллейбусных линий осуществляется с помощью 187 ЭТП, в перспективе их планируется увеличить до 250 ед. В качестве средств автоматизации используются контроллеры RTU MOSCAD компании Motorola и ПО iFIX и iHistorian.

В прошлом году "ИндаСофт" выиграла тендер на поставку PI System и системы сведения балансов Sigmafine и выполнение работ по созданию автоматизированной системы оперативно-диспетчерского управления на Рязанском НПЗ (ТНК-ВР). В настоящее время работы практически завершены.

Интересен проект и в "Пермрегионгаз" – создание информационной системы учета газа на базе PI System в соответствии с программой "Совершенствование учета и регулирования поставок природного газа потребителям Пермской области". Благодаря внедрению этой системы в режиме РВ можно будет

отслеживать поставки газа потребителям, учитывать, анализировать и планировать потребление газа.

Сегодня представители западных компаний отмечают в своих интервью, что российский рынок для них очень привлекателен, многие иностранные компании планируют свой выход на рынок России, а другие стремятся расширить здесь свое присутствие. Расскажите, а как обстояли дела в течение прошедших 10 лет. Охотно ли западные компании шли на заключение договоров с отечественными фирмами? Как складывались Ваши взаимоотношения с западными компаниями, дистрибьюторами которых "ИндаСофт" сегодня является.

В последнее десятилетие наблюдается подъем в российской промышленности. Конечно, западные компании не могли не отреагировать на ситуацию и пытаются выйти на развивающийся и перспективный рынок. У компании "ИндаСофт" сложились крепкие партнерские отношения с компаниями OSISoft и GE Fanuc, авторизованными дистрибьюторами которых мы являемся. Мы взяли на себя достаточно большой объем работ: оказываем полную техническую поддержку заказчикам, переводим документацию, информационные материалы и ПО на русский язык, проводим курсы обучения, занимаемся продвижением продуктов на рынке СНГ и Балтии. Наш опыт и знания ценны для зарубежных партнеров, еще и потому что западные компании не всегда понимают особенности российской специфики, и в этом вопросе они могут также спокойно положиться на нас.

Головной офис "ИндаСофт" находится в Москве, а на территории России функционируют еще четыре представительства компании в С.-Петербурге, Перми, Иванове и Нижневартовске. Имеются представительства на Украине (г. Киев) и в Белоруссии (г. Минск). По какому принципу были выбраны регионы для создания российских и зарубежных представительств. Будут ли созданы новые представительства и где?

В первую очередь, мы, конечно, выбирали наиболее перспективные регионы, где высока потребность в наших продуктах и услугах. Также учитывалось и местоположение основных заказчиков, ведь основная задача при создании представительств состояла в том, чтобы сделать общение с заказчиками наиболее эффективным и оперативнее реагировать на их запросы. В перспективе возможно создание офиса в Казахстане. Наша задача — чтобы заказчики из любой точки СНГ и Балтии, обратившись в "ИндаСофт", могли в кратчайшие сроки получить ПО, оборудование, документацию, техническую поддержку или просто консультацию.

"ИндаСофт" является конкурентоспособным участником рынка промышленной автоматизации. Как Вы считаете, какими качествами должна обладать компания, чтобы добиться конкурентоспособности в современных рыночных условиях и удерживать завоеванные позиции?

Прежде всего, в компании должны работать профессионалы высокого уровня, постоянно повышающие

свои знания и опыт. Очень важно, чтобы каждый сотрудник соответствовал занимаемой позиции и понимал свои перспективы. Сейчас модно говорить о создании команды внутри компании, но, на мой взгляд, намного важнее, чтобы работа ставила перед сотрудниками интересные и трудно выполнимые задачи, тогда удовлетворение от преодоления этих трудностей будет стимулировать сотрудника и заставлять двигаться вперед. Компания обязательно должна быть гибкой и чутко реагировать на внешние изменения. Очень важна внутренняя атмосфера в коллективе: дружелюбие, поддержка, взаимовыручка, помощь друг другу.

Совместный досуг является неотъемлемой частью корпоративной политики "ИндаСофт". Это, прежде всего, празднование дней рождения, походы в боулинг, выезды на горных лыжах в Волен и Сорочаны. Необычно отмечали мы День фирмы в 2005 г. На торжество приехали представители всех офисов. Начался праздник со спортивных состязаний за городом, которые потом плавно перетекли в веселую вечеринку в ресторане. Кроме того, на мой взгляд, очень сплачивает коллектив издание внутрикорпоративного журнала. В прошлом году мы выпустили альманах, посвященный нашим сотрудникам, где каждый раскрылся не только как специалист, но и как неординарная личность.

Каковы перспективные планы развития "ИндаСофт"?

Мы начинали с дистрибуции западных программных и аппаратных средств, предоставляли техническую поддержку. Дальше стали разрабатывать на их базе свои проекты и внедрять большую линейку продуктов разных производителей. Сейчас мы начали уделять больше времени собственным разработкам программных продуктов, учитывающих специфику российской промышленности. Летом этого года вышла "Лабораторная информационная система" — продукт, созданный специально для российского рынка с учетом сложившихся на предприятиях требований к управлению качеством сырья и готовой продукции. Нами разработаны программные пакеты: "Учет движения нефти и нефтепродуктов по резервуарным паркам", "Ручной ввод данных по технологическим объектам", "Сервер отчетов", "Система сведения материальных балансов", "Сервер мнемосхем", к концу этого года выйдет "Система оперативного планирования". Опыт, который мы приобрели за 10 лет, нам очень пригодился. "ИндаСофт" при разработке программных продуктов активно привлекает математиков — людей, которые хорошо представляют, что такое алгоритмы оптимизации и идентификации определенных процессов.

Чтобы Вы хотели пожелать своим коллегам — специалистам "ИндаСофт", а также партнерам и заказчикам в юбилейный для компании год?

Успехов и интересных проектов!

Редакция журнала "Автоматизация в промышленности" поздравляет компанию "ИндаСофт" с 10-летним юбилеем и желает дальнейшего развития и процветания, надежных партнеров по бизнесу, новых объектов для автоматизации и теплой, дружеской атмосферы в коллективе.