Зачем промышленности облака?

Компания DataLine

Представлены задачи компаний из промышленного сектора, которые могут уже сегодня решаться с помощью облачных сервисов.

Ключевые слова: облачный сервис, промышленный сектор, ИТ-ресурсы, провайдер, центр обработки данных.

Несмотря на то, что облачные сервисы давно перестали быть «заморской диковинкой», многие промышленные компании сегодня только начинают всерьез интересоваться возможностями облачной модели. Обусловлено это не столько консерватизмом ИТ-директоров, сколько тем, что до недавнего времени промышленность была вполне «укомплектована» в части ИТ-инфраструктуы. Проблема постоянной нехватки собственных ИТ-ресурсов, хорошо знакомая быстрорастущему розничному бизнесу и медиа, для CIO (Chief Information Officer) производственных компаний еще совсем недавно была не очень актуальна.

Но ситуация изменилась. Экономический кризис и последовавшее за ним резкое сокращение ИТбюджетов привели к тому, что даже крупные компании были вынуждены на несколько лет отказаться от модернизации ИТ-инфраструктуры. И сегодня собственные ИТ-ресурсы, морально и физически устаревшие, оказываются недостаточными для поддержания развивающихся бизнес-процессов. Вариантов решения у этой задачи по большому счету два: замена собственного оборудования и аренда виртуальных вычислительных мощностей в коммерческом ЦОД.

Апгрейд собственной инфраструктуры, безусловно, привычнее. Однако «перевооружение» подразумевает серьезные единовременные инвестиции. Облачные сервисы, предоставляемые внешним сервис-провайдером, и, в частности, IaaS (как и любое сравнительно новое решение) вызывают понятные сомнения уже в силу своей новизны. Это непривычно, это требует принципиально нового подхода к работе ИТ-подразделения, это нужно изучать и осваивать. Но именно облачная модель позволяет минимизировать капитальные затраты (перейти с капитальных расходов — САРЕХ на операционные — ОРЕХ), оперативно получать любые необходимые мощности и оплачивать только фактически используемые ресурсы.

Помимо оптимизации затрат и оперативного масштабирования ресурсов облако по модели ИТ-аутсоринга при правильном выборе провайдера и внимательном отношении к SLA (соглашению об уровне сервиса) — это гарантия качества работы информационных систем и сохранности данных. В отличие от собственных сотрудников, внешний провайдер отвечает за качество своих услуг серьезными деньгами и, что важнее, репутацией, поэтому мотивация у провайдера несравнимо выше.

Какие задачи компании промышленного сектора могут решить с помощью облачных сервисов? DataLine — специализированный поставщик услуг ИТ-аутсорсинга на базе собственной сети дата-цен-

АВТОМАТИЗАЦИЯ

тров в Москве и один из ведущих провайдеров «облачных» сервисов в России — используя свою практику, выделяет несколько таких направлений.

Например, облачные ресурсы (IaaS) используют для организации зон разработки и тестовых сред (в частности, для систем SAP). В данном случае внешнее облако позволяет отказаться от закупки дорогостоящего «железа» под новые проекты с неясными перспективами утилизации после окончания разработки, нивелировать пики в процессе разработки и тестирования. Использование ресурсов облачного провайдера также позволяет организовать системный ландшафт для внешних (по отношению к заказчику) разработчиков и системных интеграторов таким образом, чтобы их работа осуществлялась за пределами внутренней сети компании.

Попутно CIO получает возможность на примере некритичных для бизнеса систем и данных изучить реальные возможности IaaS, оценить профессионализм и надежность провайдера и уже более взвешенно подойти к принятию решения о переносе в облако критичных для бизнеса приложений и данных.

Также облачные сервисы целесообразно применять для организации работы компаний с большим числом филиалов. В числе наших заказчиков — крупный производитель строительных материалов с собственной торговой сетью в России и СНГ. Компания уже более 1,5 лет успешно размещает в нашем облаке всю ИТинфраструктуру своих филиалов. Благодаря переходу на облачную модель ИТ-директору компании удалось:

- централизовать и унифицировать ИТ-ресурсы, используемые производственными и торговыми отделениями;
- обеспечить единое **управление** ИТинфраструктурой взамен разрозненному штату ИТспециалистов в каждом регионе;
 - решить проблему сезонных пиковых нагрузок;
- и, наконец, снизить расходы на ИТ, не только не проиграв в качестве сервиса, но, напротив, минимизировав риски простоя систем и утери данных.

Также ИТ-департамент получил возможность оперативно «подключать» новые филиалы и возобновлять работу существующих отделений при переезде их с одной физической локации на другую. В настоящий момент обсуждается передача DataLine как сервис-провайдеру на администрирование системного ПО и БД.

Иными словами, облачные сервисы действительно работают — уже сегодня, в нашей стране и, в частности, для промышленного сектора. Переход на облачную модель требует тщательной подготовки и взвешенного выбора поставщика услуг, но эти усилия окупаются на все 100%.

> Контактный телефон (495) 784-65-05. Http://www.dtln.ru, www.itgrp.ru