



## ЗАО "БИЗНЕС КОМПЬЮТЕР ЦЕНТР"

109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.34/10

Тел. 258-81-00, факс 258-99-08.

E-mail: office@bcc.ru

Компания "Бизнес Компьютер Центр" (ВСС) основана в 1994 г. и является одним из лидеров на российском рынке ИТ-услуг и системной интеграции (по рейтингу CRN 2002 г. входит в TOP-10 системных интеграторов, по рейтингу журнала "Деньги" 2004 г. входит в 20 крупнейших ИТ-компаний по обороту).

В сферу деятельности компании входят: информационный консалтинг, построение интегрированных информационных систем предприятий, внедрение АСУТП, создание инженерных проектов, создание телекоммуникационных систем, автоматизированных систем безопасности и жизнеобеспечения зданий, сервисное обслуживание. Учебный центр ВСС оказывает услуги в области консалтинга и обучения информационным технологиям.

Компания ВСС обладает достаточными финансовыми и профессиональными ресурсами, а также развитой сервисной структурой для обеспечения работ любого уровня сложности. Офисы компании ВСС работают в г. Москве, С.-Петербурге и Краснодаре.

ВСС имеет партнерские соглашения с ведущими международными компаниями-производителями компьютерного и телекоммуникационного оборудования, а также ПО, среди которых HP, IBM, Intel, Microsoft, Oracle, Cisco Systems, Avaya, Nortel Networks, Schneider, Siemens, Citrix, APC, Enterasys, Documentum и др.

Компания ВСС является победителем конкурса Минэкономразвития РФ по ФЦП "Электронная Россия" (2002 г.) и конкурса программы "Электронная Москва" (2003 г.).

Клиентами ВСС являются крупнейшие банки, государственные структуры, промышленные предприятия и представительства иностранных фирм, в том числе Сбергосбанк России, Центральный Банк России, Почта РФ, "Связьинвест", ПромСтройБанк СПб, Coca-Cola, Pepsi-Cola, Japan Tobacco (RJR), Philip Morris, Shell, Stimorol, Wrigley, Kraft Jacobs Suchard и др.

Подробнее о деятельности компании ВСС и ее ближайших планах рассказал в интервью нашему корреспонденту директор по маркетингу С.М. Головин.

**Сергей Макарьевич, расскажите о типичных сложностях (технологических и организационных) при реализации крупных проектов по построению систем управления ИТ-инфраструктурой.**

При реализации подобных проектов (мы говорим именно о системах управления инфраструктурой) приходится, в первую очередь, преодолевать ряд стереотипов, которые существуют еще на многих предприятиях, и преодоление которых добавляет определенные сложности.

Многие заказчики полагают, что если они купили лицензии на ПО, то после инсталляции оно должно выполнять свои функции так, как надо заказчику. При этом забывают, что подобное сложное ПО еще требуется адаптировать с учетом особенностей конкретной инфраструктуры заказчика.

Дополнительная сложность проекта может быть связана с отсутствием корпоративных стандартов у компании-заказчика. Например, нет правил обновления ПО на ПК, не формализован состав ПО в различных подразделениях, нет четких правил, ориентирующих ИТ-службы заказчика на потребителя услуг. Все это может несколько затормозить внедрение систем контроля за инфраструктурой, т.к. создание подобной системы заставляет систематизировать работу ИТ-служб и вырабатывать определенные правила, отвечать на вопросы, подобные следующим:

- каков состав ПО и конфигурация компьютеров АРМ сотрудников согласно штатному расписанию и в зависимости от возложенных обязанностей?
- по каким правилам необходимо производить обновление ПО АРМ?
- каковы ключевые параметры качества работы сервисов (приложений, серверов и т.д.) и приоритеты с точки зрения важности?
- каковы процедуры оповещения ответственного персонала об аномальных ситуациях?

Очень часто заказчик не готов платить деньги за услуги, полагая, что работы не должны превышать 10...14% от стоимости ПО. Но реально, в зависимости от особенностей инфраструктуры конкретного заказчика, работы могут стоить до 100% от стоимости ПО для построения системы управления ИТ-инфраструктурой. Успех проекта определяется именно качеством выполненных работ, недооценка этого момента может привести к несоответствию ожиданиям заказчика.

Отмечу, что часто заказчик не готов платить деньги за ПО вообще, предпочитая просто увеличивать число обслуживающего персонала, не понимая, что такой метод не может подменить эффективно спроектированную систему управления, а приведет к еще большим сложностям и финансовым потерям в дальнейшем.

Нередко заказчик по ходу выполнения проекта может инициировать процедуры изменений в своей инфраструктуре. Это может привести к тому, что частично выполненный проект придется приостановить или сильно видоизменить с учетом новых потребностей заказчика.

На результативность проекта влияет наличие тесного сотрудничества исполнителя со специалистами ИТ-служб заказчика. Это должна быть одна команда, пре-

следующая общие цели. Кроме того, для ускорения получения эффекта от внедрения системы управления необходимо проводить обучение специалистов, которые будут эксплуатировать систему.

**Существуют ли специализированные методики выбора производителя аппаратного и программного обеспечения в зависимости от поставленной задачи? Их плюсы и минусы. Чем обусловлен выбор программно-аппаратной базы одного вендора при реализации проекта? Каковы особенности таких проектов?**

Особенности существуют и зависят они от потребностей заказчика. Целью может быть наивысшая надежность или минимальная цена, или, скажем, сложившиеся правила работы IT служб заказчика. Состав и производительность программно-аппаратного комплекса разрабатывается также с учетом размеров инфраструктуры заказчика и решаемых задач.

Плюсы и минусы конкретного производителя ПО и аппаратного обеспечения нельзя выделить явно, уровень примерно одинаков, оптимальная применимость зависит от поставленной задачи.

**ВСС накопила значительный опыт внедрения решений на базе технологии тонких клиентов. Расскажите подробнее об особенностях внедрения терминальных систем на промышленных предприятиях.**

Промышленные предприятия, как правило, имеют ряд особенностей, которые требуют от системных интеграторов нестандартных подходов для их решения. Это, в частности: обширная территория и связанные с этим проблемы организации доступа к корпоративным приложениям; небольшое число сотрудников в удаленных цехах; отсутствие возможности создать сеть Ethernet по всей территории предприятия; сильно устаревший парк компьютерного оборудования, вызывающий значительные проблемы при обновлении ПО; громоздкие системы управления производством; небольшой штат IT-специалистов, испытывающий значительные трудности обслуживания пользователей по всей территории предприятия; наличие грязных помещений (больших примесей в воздухе подвижные детали компьютерных блоков часто выходят из строя).

Все перечисленные задачи можно решить с помощью терминальных технологий, например, используя ПО компании Citrix, крупнейшим (Платиновым) партнером которой в России является ВСС. Использование терминальных технологий Citrix позволяет:

- перенести место исполнения программного кода всех приложений с пользовательских компьютеров на централизованные терминальные серверы, тем самым разгрузить их, а также каналы связи между удаленными цехами и центральным зданием;
- оборудовать рабочие места не полноценными компьютерами, а специализированными терминалами, которые не имеют ни одной вращающейся детали. Существуют модели терминалов в герметичном, стерилизованном корпусе;

- сосредоточить технический персонал на поддержке исключительно серверной части и устранить необходимость личного присутствия IT-специалиста возле удаленных пользователей;
- продлить жизненный цикл существующей устаревшей компьютерной техники;
- снять необходимость соединения различных цехов и зданий высокоскоростными каналами связи;
- обеспечить без применения дополнительного дорогостоящего оборудования прохождение телефонного и компьютерного трафика по имеющимся каналам связи;
- разгрузить штат IT-отделов за счет значительного сокращения мелких рутинных операций.

**При помощи каких средств ВСС обеспечивает повышение информационной безопасности на предприятии в рамках организации системы управления ИТ-ресурсами?**

Управление безопасностью - это комплекс мер. Это как программно-аппаратный комплекс, так и регламентирующие документы, в том числе и соответствующие Международному стандарту безопасности ISO 17799. В зависимости от конкретных потребностей заказчика это могут быть продукты практически всех ведущих производителей сетевого оборудования, ПО, антивирусных систем, систем управления пользователями и доступом к тем или иным ресурсам. Компания ВСС в своих решениях не ориентируется на фиксированный список продуктов, предпочитая в зависимости от задачи, использовать наиболее подходящие, по мнению наших специалистов, методы, либо, если это необходимо, приглашая в проект специализирующиеся на информационной безопасности компании, с которыми у нас установлены долговременные отношения.

**ВСС совместно с ведущими мировыми вендорами открыла несколько Центров компетенции по технологиям терминального доступа, отказоустойчивым решениям Oracle, а также Центр электронного бизнеса (eBusiness Solution Center). Планирует ли ВСС и далее организовывать центры компетенции по другим направлениям системной интеграции? Будет ли при этом сделан дополнительный акцент на автоматизацию промышленных предприятий?**

Стратегическое решение значительно усилить свою компетенцию в наиболее сложных и высокотехнологичных решениях компания ВСС приняла в 2001 г., что потребовало значительных вложений как в собственную инфраструктуру, так и в воспитание высокопрофессиональных специалистов. Именно в 2001 г. мы совместно с Intel и IBM открыли наш первый Центр электронного бизнеса. В ближайшее время в Москве и Петербурге будут открыты еще два центра решений, которые мы создаем совместно с IBM. Есть еще планы, но о них, пожалуй, еще рановато говорить. Все эти центры не имеют отраслевой направленности, но, тем не менее, автоматизация промышленных предприятий для ВСС является одним из приоритетных направлений, у нас накоплен значительный опыт реальных проектов, воспользоваться которым можно и через центры компетенции.