

DOI: 10.25728/avtprom.2020.08.07

*В.Н. Феоктистов, М.Е. Верисов, В.Б. Буйских,
С.С. Красильников (ООО «ММК-Информсервис»)*

ПРОГРАММНАЯ РОБОТИЗАЦИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Представлен опыт ПАО «ММК» по внедрению технологии автоматизации бизнес-процессов, основанный на использовании программных роботов (ботов). Рассмотрены два пилотных проекта по роботизации учета и оплате металлолома по контрактам и сбору котировок на сырье. Указаны сложности, с которыми пришлось столкнуться разработчикам на старте проекта. Представлены методики составления технического задания на проект RPA и методики выбора бизнес-процесса для автоматизации. Сформулированы итоги и перспективы развития данного направления на предприятии.

Ключевые слова: автоматизация бизнес-процессов, программный робот, пилотный проект, техническое задание, искусственный интеллект, большие данные.

***Феоктистов Вадим Николаевич** – директор ООО «ММК-Информсервис»,
Верисов Михаил Евгеньевич – руководитель,
Буйских Вилена Борисовна – менеджер по продажам
Красильников Сергей Сергеевич – канд. техн. наук, ведущий специалист Центра компетенций RPA и инноваций ООО «ММК-Информсервис».*

Список литературы

1. *Phil Fersht, James R. Slaby. Robotic automation emerges as a threat to traditional low-cost outsourcing. Sourcing Security & Risk Strategies, HfS Research. 2012.*
2. *Peter Hofmann, Caroline Samp, Nils Urbach. Robotic Process Automation//Electronic Markets. 2020. April. DOI: 10.1007/s12525-019-00365-8.*

Буyskikh V.B., Feoktistov V.N., Verisov M.E., Krasilnikov S.S. Robotic process automation of industrial enterprise

The experience of Magnitogorsk Iron and Steel Works in business process automation based on software robots (bots) is described. Pilot projects of scrap accounting and payment robotization and commodity prices systematization are discussed. The challenges faced by the developers at the early project phase are outlined. The procedures for RPA project spec development and business process selection for automation are presented. The results obtained and further development outlook are included.

Keywords: business process automation, software robot, pilot project, requirements specification, artificial intelligence, big data.