

И.В. Никулина (Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН)

ОБ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ С ПОМОЩЬЮ РОБОТОВ

Сформулированы основные отличия RPA (Robotic Process Automation) от других известных инструментов автоматизации. Показаны основные характеристики RPA, функциональность и области применения. Рассмотрены вопросы внедрения RPA в контексте стратегии развития ИТ-потенциала компании. Отмечено, что резко увеличившийся спрос на RPA-проекты в последние два года привел к острой нехватке кадров в этой области.

Ключевые слова: автоматизация бизнес-процессов с помощью роботов, бот, интеграция, человеческий фактор, стратегия развития бизнеса, ключевые показатели эффективности, машинное обучение.

Никулина Ирина Владимировна – научный сотрудник Института проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН.

1. Hofmann P., Samp C., Urbach N. Robotic Process Automation // Electronic Markets. 2020. 30, p. 99–106.
2. Kroll C., Bujak A., Darius V., Enders W., Esser M. Robotic process automation: Robots conquer business processes in back offices.: Capgemini Consulting. 2016.
3. Анисимова С. Две стороны одной медали: роботизация с максимальным ROI // CRN. 12.07.2021. <https://www.crn.ru/news/detail.php?ID=155018>
4. Georgieva S., Manzurova R. Robotic Process Automation // IDEA International Journal of Science and Arts. 2018. Vol. 2, N 4.
5. Wil van der Aalst, Bichler M., Heinzl A. Robotic Process Automation // Business & Information Systems Engineering. 2018. May. DOI: 10.1007/s12599-018-0542-4
6. Asatiani, A. & Penttinen E. Turning robotic process automation into commercial success-case OpusCapita // Journal of Information Technology Teaching Cases. 2016. 6. 67–74.
7. Accenture. Getting robots right: How to avoid the SIX most damaging mistakes in scaling up Robotic Process Automation. 2016.

Nikulina I.V. On business process automation with the help of robots

Basic differences between robotic process automation (RPA) and other known automation tools are discussed. Key RPA features, functionality and application areas are outlined. RPA implementation is examined in the context of company's IT potential development strategy. The demand for RPA projects during the recent two years results in the critical shortage of specialists in this promising area.

Keywords: business process automation with the help of robots, bot, integration, human factor, business development strategy, key performance indicators, machine learning.