

### **Формирование параметров качества продукции машиностроения методом экспертной оценки**

*Исследована эволюция термина качества, изменяющаяся под влиянием внешних условий, сформированных маркетинговыми инструментами в условиях постоянно нарастающей конкуренции. Сформирован актуальный набор параметров качества машиностроительной продукции экспертным методом. Предложен новый показатель качества «функциональное соответствие», под которым понимается удовлетворенность продукцией сверх изначальных ожиданий потребителя. Сформулировано актуальное определение термина качества, отвечающее запросам потребителей машиностроительной продукции и дающее конкурентные преимущества производителям в случае их выполнения.*

*Ключевые слова: качество, параметры качества, управление качеством, экспертный метод, метод Парето.*

**Челенко Александра Викторовна** – канд. техн. наук, доцент  
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Н.Э. Баумана (НИУ)» (г. Калуга).

### **Список литературы**

1. Калмыков В.В., Антонюк Ф.И., Зенкин Н.В., Малышев Е.Н. Организация статистического приемочного контроля качества продукции по количественному признаку // *Современные проблемы науки и образования*. 2014. № 6. С. 162.
2. Гузанов Б.Н., Бухаленков В.В. Основные принципы и методы оценки уровня качества машиностроительной продукции // *ТЗС*. 2018. С. 28.
3. Ивахненко Е.А., Червяков Л.М. Обоснование выбора системы показателей качества изделий машиностроения // *Качество продукции: контроль, управление, повышение, планирование*. 2017. С. 250-257.
4. Куприков Н.М., Куприков М.Ю., Будкин Ю.В. Метод выбора типовых показателей качества изделий новой техники в условиях неполной информации о результатах испытаний образцов аналогичного функционального назначения // *Известия Тульского государственного университета. Технические науки*. 2022. № 7. С. 282-288.
5. Протасьев, В.Б., Разумов-Раздолов К.Л. Модель взаимодействия критериев качества деятельности и показателей качества продукции // *Качество. Инновации. Образование*. 2013. № 7(98). С. 42-45.
6. Барвинок В.А., Чекмарев А.Н., Платошин Л. П. Стандартизация и качество изделий машиностроения в свете ФЗ «О техническом регулировании» // *Известия Самарского научного центра Российской академии наук*. 2005. Т. 7. № 2. С. 464-468.
7. Бром А.Е., Колобов А.А., Омельченко И.Н. Интегрированная логистическая поддержка жизненного цикла наукоемкой продукции. М.: Изд-во МГТУ им. НЭ Баумана. – 2008.

**Chelenko A.V.** Development of quality metrics for machine-building products by means of expert judgments

*The paper reviews the evolution of the term “quality”, which has been changing under the impact of external conditions formed by marketing tools against the increasing competition. A relevant set of quality metrics for machine-building products is formed by means of expert judgments. A new quality metric named “functional correspondence” is offered. It means product satisfaction above user’s original expectations. The term “quality” is redefined. It complies with the demands of machine-building product buyers and gives competitive advantages*

*to the manufacturers meeting them.*

Keywords: *quality, quality metrics, quality management, expert judgment method, Pareto method.*