Автоматизация в промышленности 2020. №8
www.avtprom.ru

DOI: 10.25728/avtprom.2020.08.02

Г.И. Шемерей, О.А. Голубева (Донской государственный технический университет)

Статистическая информационная система для отслеживания качества производства товаров и услуг

Рассмотрены актуальные проблемы статистического контроля качества изготавливаемой продукции на предприятиях. Разработано программное средство для статистического контроля качества производства товаров и услуг, в частности, для изготовления обувной продукции на предприятиях.

Ключевые слова: контроль качества, методы статистического контроля, интегрированные системы, информационные системы, инструменты качества, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, гистограммы, контрольные карты.

Шемерей Георгий Иванович *– магистрант кафедры «Управление качеством»,*
Голубева Олеся Анатольевна *– канд. техн. наук, доцент кафедры «Физика» Донского государственного технического университета.*

Список литературы

1. *Захарова Е.Я., Милехина О.В.* Информационные системы. Теоретические предпосылки к построению: учебное пособие // Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2010. 216 с.
2. *Świątek J., Borzemski L., Wilimowska Z.* Information Systems Architecture and Technology // Proceedings of 40th Anniversary International Conference on Information Systems Architecture and Technology – ISAT 2019: Part II. Springer International Publishing, 2019. P. 342.
3. *Схиртладзе А.Г. и др.* Автоматизация технологических процессов: учебное пособие. Старый Оскол: ТНТ. 2016. 524с.
4. *Гинис Л.А.* Статистические методы контроля и управления качеством. Прикладные программные средства. Южный Федеральный Университет. 2019. 110с.
5. *Ершов А.К.* Управление качеством: учеб. пособие. М.: Логос. 2017. 284 с.
6. *Солонин С.И.* Метод контрольных карт: учебное пособие: [Электронное текстовое издание]. Уральский федеральный университет. Екатеринбург, ЦНОТ ИТОО УрФУ, 2014. 213 с.
7. *Марусева И.В.* Современный менеджмент (Классический и прикладной аспекты): учебное пособие для вузов // Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. 540 с
8. *Краев В.Н.* Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие [Электронный ресурс]. Киров: МЦНИП, 2014. 322 с.
9. *Чернова О.А., Ласкова Т.С.* Экономика и управление предприятием. Учебное пособие // Южный Федеральный Университет. Ростов-на-Дону; Таганрог. 2019. – 176 с.

Shemerey G.I., Golubeva O.A. Statistical information system for quality control of goods and services

The paper discusses the issues of statistical production quality control. A software tool is developed for statistical quality control for a wide range of goods and services, in particular industrial footwear manufacturing.

Keywords: quality control, statistical control methods, integrated systems, information systems, quality tools, Pareto diagram, Ishikawa diagram, histograms, control charts.